

ИНСТРУКЦИЯ

авторизации родителя (законного представителя) в Навигаторе дополнительного образования детей Тульской области (далее АИС Навигатор) через Портал государственных услуг Российской Федерации (далее Госуслуги)

Уважаемые родители!

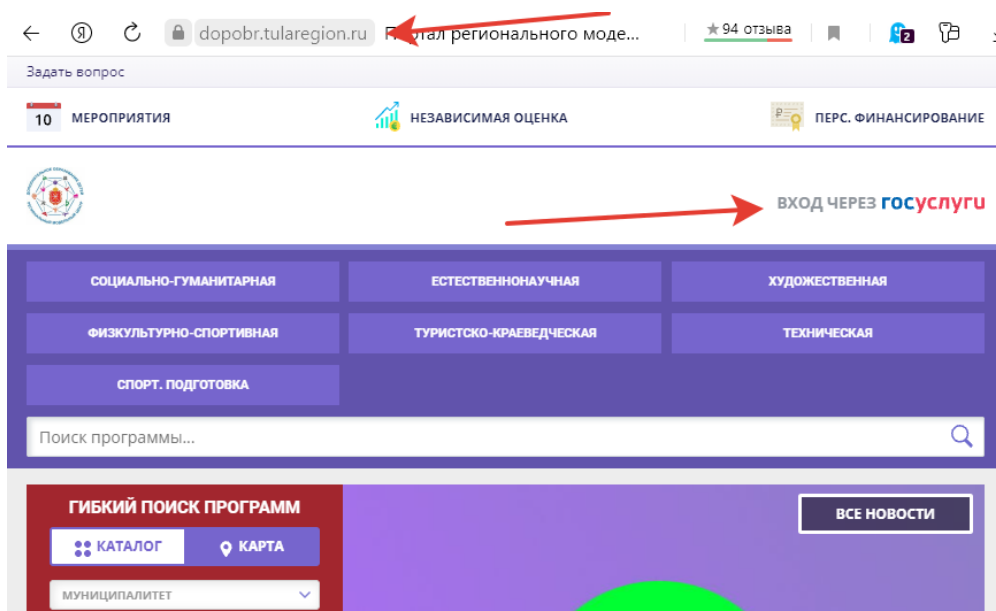
Для регистрации и входа в АИС Навигатор необходима авторизация на портале Госуслуг Российской Федерации.

Если Вы уже **ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ** на портале Госуслуг, то дополнительно регистрироваться **НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**

Если Вы **НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ** на портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru>, Вам необходимо обратиться за поддержкой в Многофункциональный центр (МФЦ) по месту жительства. При обращении в МФЦ для получения учетной записи необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС, номер телефона и адрес электронной почты **ИЛИ** зарегистрироваться самостоятельно по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

Авторизация родителя (законного представителя) в АИС Навигатор:

1. Перейдите по ссылке или введите в адресной строке <https://dopobr.tularegion.ru>.
2. Нажмите на «Вход через Госуслуги» в правом верхнем углу экрана.



3. Откроется окно для входа в АИС Навигатор через Госуслуги.
4. Заполните необходимые поля для авторизации (логин и пароль от учетной записи Госуслуг), затем нажмите на кнопку «Войти».

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Запись на программы доп.образования

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

[Вход с помощью электронной подписи](#)

5. Вы увидите в верхнем правом углу свои ФИО, нажмите на них и Вы попадете в свой профиль.

Задать вопрос

10 МЕРОПРИЯТИЯ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

ПЕРС. ФИНАНСИРОВАНИЕ

Тест Аверина Наталья Анатольевна

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНАЯ

ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНАЯ

ХУДОЖЕСТВЕННАЯ

ФИЗИКУЛЬНО-СПОРТИВНАЯ

ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ

СПОРТ. ПОДГОТОВКА

Поиск программы...

ГИБКИЙ ПОИСК ПРОГРАММ

КАТАЛОГ

КАРТА

МУНИЦИПАЛИТЕТ

РАЙОН

ОРГАНИЗАТОР

НАПРАВЛЕННОСТЬ

НАПРАВЛЕНИЕ

ТИП ПРОГРАММЫ

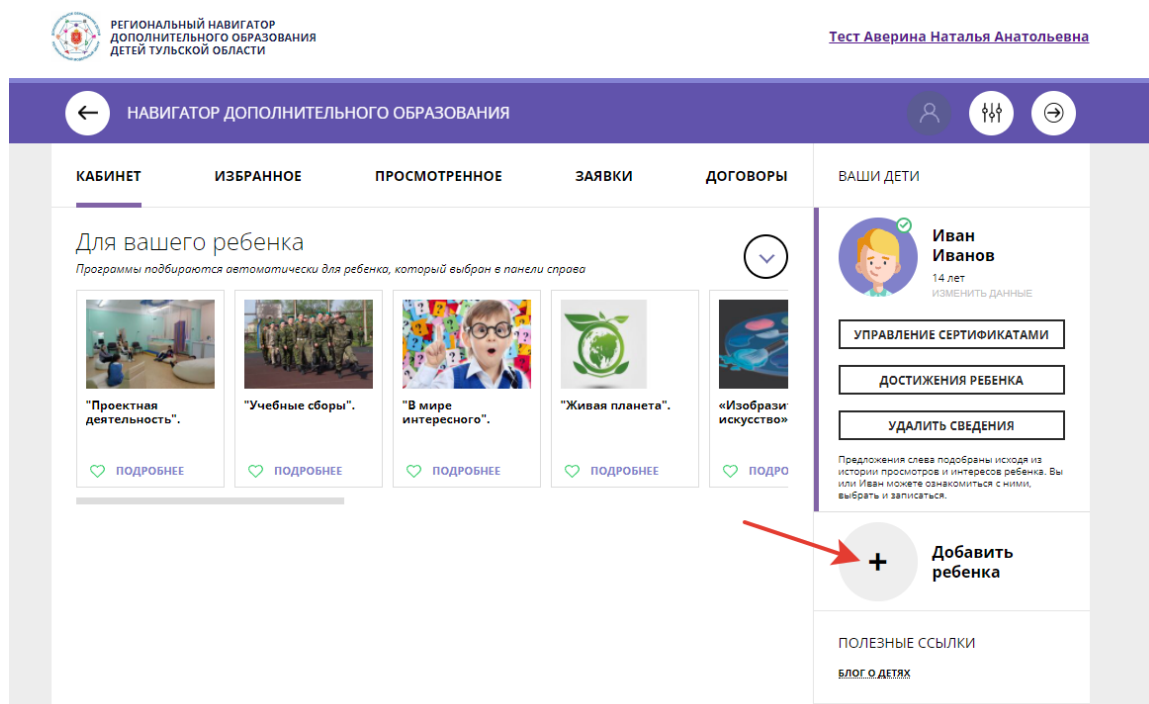
ВОЗРАСТ ДЕТЕЙ

ВСЕ НОВОСТИ

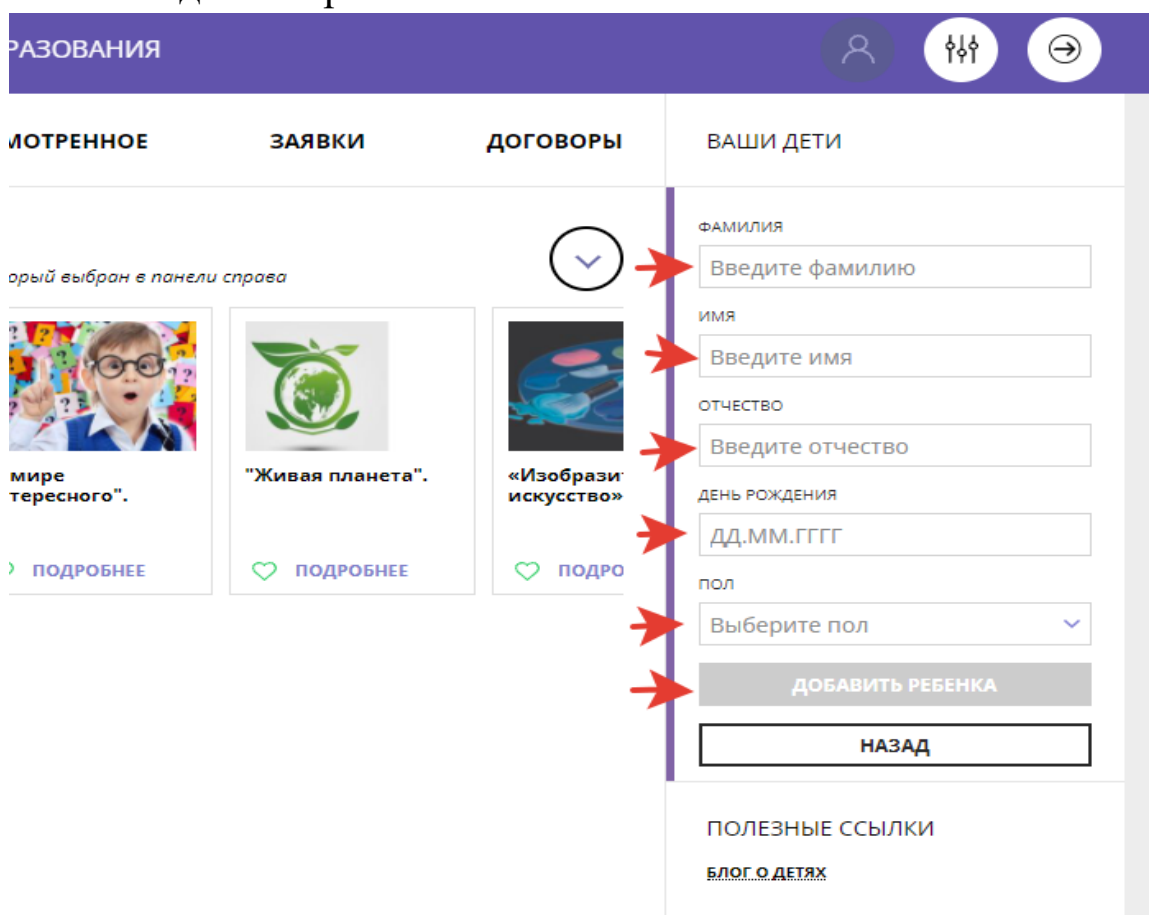
21 октября состоялся региональный педагогический хакатон «Общее дело»

6. Проверьте данные ребенка.

7. Если ребенка в профиле нет, то добавьте, нажав на вкладку «+ Добавить ребенка».

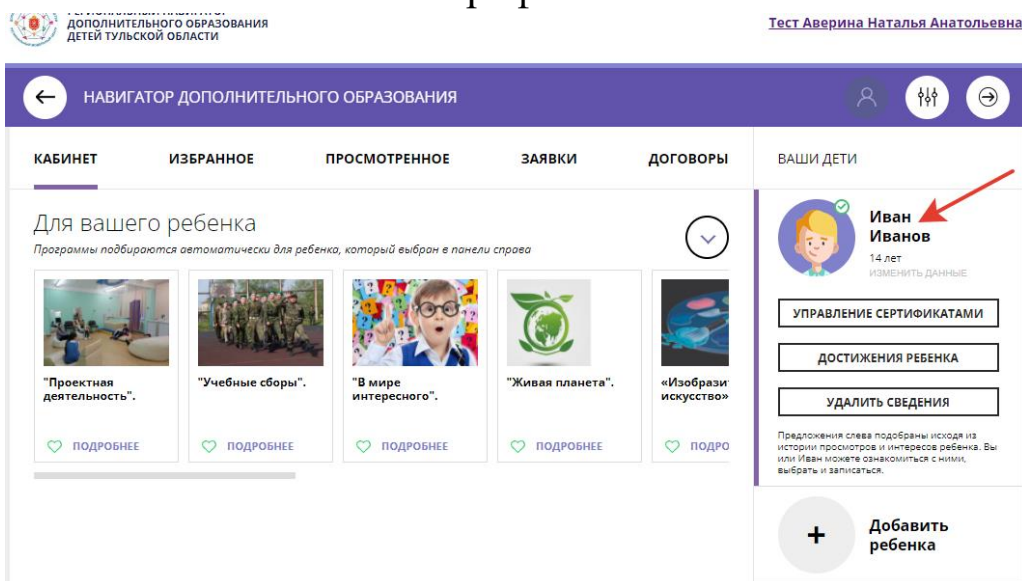


8. Заполните данные ребенка.



9. Проверьте данные ребенка и нажмите на кнопку «Добавить ребенка».

10. Ребенок появился в Вашем профиле.



Часто возникающие проблемы при авторизации в АИС Навигатор:

1. В личном кабинете не отображаются дети.

Возможные причины: пользователь зарегистрировался в АИС «Навигатор» несколько раз, имеется два и более аккаунтов.

2. Не получается подать заявку на программу.

Возможная причина: ребенок зарегистрирован в разных аккаунтах, например, у папы и мамы.

3. При попытке добавления ребенка выдается сообщение: «Возможно вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет?»

Возможная причина: Пользователь уже регистрировался в системе ранее, но при регистрации была указана электронная почта, отличная от той, что добавлена в профиле на портале «Госуслуги».

Что делать?

Написать запрос региональному администратору по адресу электронной почты: **Navigator71@tularegion.org**

Обязательно укажите ФИО, муниципалитет, адрес электронной почты, который ранее использовался для входа, адрес электронной почты, который указан в профиле на портале «Госуслуги», контактный телефон. Ответ приходит в течение трех дней.

4. После нажатия на кнопку «Вход через Госуслуги» ничего не происходит, не осуществляется авторизация.

Возможная причина: на Госуслугах не указана электронная почта.

Что делать?

Зайти на портал «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru> (обратите внимание – не на gosuslugi71), нажать на Ваши Ф.И.О. в правом верхнем углу экрана, выбрать «Профиль», затем добавить электронную почту.