

План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг в МКУ ДО «Одоевский ДЦ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполняемость сайта учреждения)	Постоянно	Директор, администратор сайта	Наличие актуальной и достоверной информации о деятельности ДЦ на сайте учреждения	Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет, её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации и обновления информации об учреждении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Администратор сайта	Модернизированный доступность перехода на ссылки, выделенные основные (популярные ссылки) сайт,	Увеличение количества потребителей, считающих информирование по работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении обучающихся и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	В течение года	Администрация	Совершенствование обновления материально-технической базы учреждения через проведение текущих ремонтных работ путем привлечения бюджетных и внебюджетных средств; оснащение оборудованием организации в рамках модернизации системы образования. Улучшение интерьера. Благоустройство прилегающей территории.	Увеличение количества потребителей, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе

2.2.	Безопасность образовательной среды	Обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся в учреждении	В течение года	Администратор и/о педагога	Принятие мер по созданию элементов безбарьерной среды; принятие мер по ограничению доступа посторонним лицам на территорию учреждения; создание системы безопасности и охраны здоровья обучающихся; усиление работы по вопросу охраны труда, техники безопасности и ЧС (проведение инструктажей по ОТ с обучающимися по правилам поведения на дорогах, в общественных местах, по предупреждению травматизма, пожарной безопасности и т.д.)	Наличие (или отсутствие) предписаний соответствующих контролирующим (надзорным) органам, их своевременное выполнение.
3. Доброжелательность, вежливость компетентность работников организации						
3.1.	Обеспечение и создание психологически комфортного и безопасного общения между педагогами и обучающимися	Профессионализм персонала	В течение года	Директор	Рост количества педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации	Отсутствие конфликтов в учреждении, комфортное и безопасное нахождение обучающихся на территории учреждения
4. Результаты деятельности организации						
4.1.	Повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемых услуг	Постоянно	Педагоги д/о	Удовлетворенность потребителей качеством оказываемых услуг. Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в творческих конкурсах, соревнованиях различного уровня	Рост количества победителей и призеров творческих конкурсов, соревнований различного уровня

Директор МКУДО «ОЦТ»

Л.Ю. Мотунова

